

FIRSTJOB

TÉRMINOS DE USO Y CONDICIONES

Plataforma de Empleo para Jóvenes Profesionales

www.firstjob.me

Versión vigente: Abril 2025

ENTIDADES RESPONSABLES DEL SERVICIO

FIRST JOB CHILE SPA | RUT: 76.192.256-4
FIRST JOB COLOMBIA SAS | NIT: 900.733.715-8

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene los Términos de Uso y Condiciones (en adelante, los "Términos") que regulan el acceso y uso del sitio web ubicado en la dirección electrónica www.firstjob.me (en adelante, el "Sitio"), así como de todos los servicios y páginas accesibles a través del mismo, operados por las siguientes entidades:

- FIRST JOB CHILE SPA, sociedad por acciones constituida bajo las leyes de la República de Chile, con RUT N° 76.192.256-4, con domicilio en la ciudad de Santiago de Chile.
- FIRST JOB COLOMBIA SAS, sociedad por acciones simplificada constituida bajo las leyes de la República de Colombia, con NIT N° 900.733.715-8.

El acceso al Sitio, en forma directa o indirecta, su uso, navegación o la descarga de información contenida en el mismo, supone que el Usuario ha leído, comprendido y acepta los presentes Términos en su totalidad, consintiendo expresamente el tratamiento de sus datos personales, incluyendo datos de carácter sensible cuando el Usuario los proporcione voluntariamente.

Quien no aceptare los presentes Términos deberá abstenerse de acceder al Sitio, ya sea de forma directa o indirecta, y de utilizar cualquier información o servicio provisto por el mismo.

Siempre que en estos Términos se haga referencia al "Usuario" se entenderá por tal a cualquier persona natural que sea estudiante, egresado o titulado de programas de pregrado o postgrado, que utilice los servicios y/o la información contenida en el Sitio con el propósito de acceder a oportunidades laborales, prácticas profesionales o procesos de reclutamiento.

2. OBJETO DE LA PLATAFORMA

FirstJob provee una plataforma digital que conecta a jóvenes profesionales —estudiantes, egresados o titulados de pregrado o postgrado— con empresas clientes que se encuentran en búsqueda de candidatos para sus ofertas de práctica profesional, empleo formal o procesos de reclutamiento en línea.

La plataforma actúa como intermediaria tecnológica y no garantiza la obtención de empleo, la idoneidad de las ofertas publicadas por terceros, ni el resultado de los procesos de selección adelantados por las empresas clientes. FirstJob no es parte en las relaciones laborales que pudieran derivarse del uso de la plataforma.

3. CONDICIONES DE REGISTRO Y CONTRATACIÓN

La creación de una cuenta es obligatoria para acceder a los servicios del Sitio. Al registrarse, el Usuario acepta expresamente los presentes Términos y autoriza el envío de comunicaciones de todo tipo, incluyendo correos con ofertas laborales, invitaciones a webinars, convocatorias y contenidos ajustados a su perfil académico e intereses indicados en el registro.

Es obligación del Usuario custodiar sus datos y claves de acceso, los cuales son de uso exclusivo e intransferible. El Usuario exime a FirstJob de cualquier responsabilidad contractual o extracontractual derivada del uso malicioso, descuido, pérdida o facilitación a terceros de sus credenciales de acceso. Ante cualquier uso no autorizado de sus datos de acceso, el Usuario deberá informar de inmediato a FirstJob.

Algunos servicios disponibles en el Sitio son responsabilidad de terceros aliados, denominados en adelante "Socios", quienes operan bajo sus propias condiciones de uso.

4. VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN

Toda información proporcionada por el Usuario a FirstJob deberá ser veraz, actual y comprobable. El Usuario garantiza la autenticidad de los datos ingresados en su perfil, hoja de vida y cualquier otro formulario del Sitio, y se compromete a mantenerlos actualizados.

El Usuario asume plena responsabilidad por todos los daños y perjuicios que pudieran derivarse de cualquier inexactitud u omisión en la información suministrada, ya sea que los sufra el propio Usuario, FirstJob, sus clientes o terceros.

5. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

5.1 Responsable del Tratamiento

De conformidad con la normativa aplicable en cada país, FirstJob actúa como responsable del tratamiento de los datos personales de los Usuarios:

- En Chile: FIRST JOB CHILE SPA, RUT 76.192.256-4, en cumplimiento de la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y sus modificaciones vigentes o futuras.
- En Colombia: FIRST JOB COLOMBIA SAS, NIT 900.733.715-8, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 (Ley de Protección de Datos Personales), el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes.

5.2 Finalidades del Tratamiento

Los datos personales del Usuario serán tratados para las siguientes finalidades:

- Gestión del registro y acceso a la plataforma.
- Conexión con empresas clientes para procesos de selección, prácticas profesionales y ofertas laborales.
- Envío de comunicaciones, boletines, convocatorias y contenidos relevantes para el perfil del Usuario.
- Mejora de los servicios de la plataforma y análisis estadístico del uso del Sitio.
- Cumplimiento de obligaciones legales en cada jurisdicción.

5.3 Datos Tratados

FirstJob podrá recopilar y tratar datos personales como: nombre completo, correo electrónico, número de teléfono, información académica, experiencia laboral, habilidades, localización geográfica y, cuando el Usuario los proporcione voluntariamente, datos sensibles como origen étnico, discapacidad u otros relacionados con su perfil profesional.

5.4 Transferencia y Cesión de Datos

Los datos personales podrán ser cedidos a empresas clientes y Socios cuando sea estrictamente necesario para el cumplimiento de los servicios de la plataforma. El Usuario, al aceptar estos Términos, otorga consentimiento expreso para la transferencia nacional e internacional de sus datos en los términos aquí descritos.

FirstJob informa que los datos personales se almacenan en servidores y servicios provistos por terceros especializados, quienes cuentan con estándares de seguridad adecuados para la protección de la información.

5.5 Plazo de Conservación

Los datos personales serán conservados por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento. Una vez cumplidas dichas finalidades, los datos serán eliminados o anonimizados, salvo que una disposición legal exija su conservación por un período mayor. El Usuario podrá solicitar la eliminación de sus datos en cualquier momento, conforme a los mecanismos indicados en la sección de Autoridad de Datos.

5.6 Derechos del Titular

De conformidad con la normativa vigente en Chile y Colombia, el Usuario tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales almacenados por FirstJob.
- Rectificar datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la cancelación o eliminación de sus datos (derecho al olvido).
- Oponerse al tratamiento de sus datos para finalidades específicas.
- Solicitar la portabilidad de sus datos en formato legible y estructurado.
- Revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el Usuario deberá dirigir su solicitud a los correos de contacto indicados en la Sección 10 del presente documento, identificándose debidamente.

6. PAGOS Y FACTURACIÓN

Los servicios básicos de registro y acceso al Sitio como candidato son gratuitos para los Usuarios. Algunos servicios complementarios o de valor agregado podrán tener costo, los cuales serán informados claramente antes de su contratación.

6.1 Moneda y Medios de Pago

Los cobros a Usuarios en Chile se realizarán en Pesos Chilenos (CLP) y en Colombia en Pesos Colombianos (COP), según corresponda a la entidad con la que se contrate el servicio. Se aceptarán los medios de pago habilitados en el Sitio, los cuales podrán variar según el país y la modalidad del servicio.

6.2 Facturación

FirstJob emitirá los documentos tributarios correspondientes de conformidad con la legislación vigente en cada país: boleta o factura electrónica en Chile, y factura electrónica en Colombia. Para la emisión del documento tributario, el Usuario deberá proporcionar los datos requeridos al momento de la transacción.

6.3 Impuestos

Los precios informados en el Sitio incluirán los impuestos correspondientes (IVA u otros) según la normativa aplicable en cada país. FirstJob no es responsable de las obligaciones tributarias personales del Usuario derivadas del uso de los servicios.

7. POLÍTICA DE CANCELACIÓN

7.1 Cancelación de Cuenta por el Usuario

El Usuario podrá solicitar la cancelación de su cuenta en cualquier momento mediante solicitud dirigida a los canales de atención indicados en la Sección 10. La cancelación implicará la eliminación del perfil del Usuario y la cesación del envío de comunicaciones comerciales, sin perjuicio de la conservación de datos exigida por ley o para la resolución de disputas pendientes.

7.2 Cancelación por Parte de FirstJob

FirstJob se reserva el derecho de suspender o cancelar la cuenta de un Usuario, de forma temporal o definitiva, sin previo aviso, ante el incumplimiento de los presentes Términos, uso fraudulento de la plataforma, o cualquier conducta que ponga en riesgo la integridad del Sitio, de otros Usuarios o de terceros.

7.3 Reembolsos

En caso de haberse contratado servicios de pago, los reembolsos se evaluarán caso a caso, de acuerdo con la normativa de protección al consumidor vigente en el país donde se realizó la contratación: Ley N°

19.496 en Chile o Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor) en Colombia. El Usuario deberá presentar su solicitud dentro de los plazos legales correspondientes.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

El contenido, organización, gráficas, diseño, compilación, marca, logotipos y demás aspectos del Sitio se encuentran protegidos por las leyes de Propiedad Intelectual e Industrial vigentes en Chile y Colombia. Su copia, redistribución, uso o publicación, total o parcial, está expresamente prohibida sin autorización escrita previa de FirstJob.

El Usuario se compromete a abstenerse de vender, modificar, reproducir, distribuir o utilizar el contenido del Sitio con fines comerciales o de divulgación pública, asumiendo plena responsabilidad civil y penal por cualquier infracción. FirstJob se reserva el ejercicio de todas las acciones legales pertinentes para la protección de sus derechos de propiedad intelectual e industrial.

9. RESPONSABILIDAD Y LIMITACIONES

9.1 Fallas del Sistema

FirstJob no se responsabiliza por daños, perjuicios o pérdidas causados al Usuario por fallas en el software, en el servidor o en la red de Internet. Asimismo, no será responsable por virus informáticos u otros elementos disruptivos que pudieran afectar los equipos del Usuario como consecuencia del uso del Sitio. FirstJob no garantiza el acceso continuado e ininterrumpido al Sitio.

9.2 Contenido de Terceros y Vínculos

El Sitio puede contener hipervínculos a sitios web de terceros sobre los cuales FirstJob no ejerce control editorial ni técnico. La inclusión de estos vínculos es meramente informativa y no implica relación, respaldo ni responsabilidad alguna de FirstJob respecto del contenido de dichos sitios.

9.3 Limitación de Daños

En ningún caso FirstJob, sus afiliadas, directivos, empleados o representantes serán responsables de daños indirectos, incidentales, especiales, punitivos o emergentes derivados del uso o imposibilidad de uso del Sitio, sus servicios o contenidos. Los Usuarios no podrán imputar responsabilidad ni exigir pago por lucro cesante en virtud de dificultades técnicas o fallas del sistema.

9.4 Prohibiciones del Usuario

Queda estrictamente prohibido a los Usuarios, entre otras conductas:

- Cargar, transmitir o distribuir virus informáticos, troyanos, malware o cualquier elemento disruptivo.
- Interferir con la seguridad o el funcionamiento normal del Sitio.
- Usar programas automatizados para extraer, copiar o monitorear información del Sitio sin autorización.
- Usar credenciales de terceros Usuarios o crear cuentas con datos falsos.

- Transmitir desde el Sitio correo no solicitado (spam), cadenas o cualquier tipo de comunicación masiva no autorizada.
- Publicar o distribuir contenido amenazante, difamatorio, obsceno, fraudulento o que viole derechos de terceros.
- Infringir derechos de propiedad intelectual, marcas registradas o secretos comerciales de terceros.

10. CANALES DE CONTACTO Y AUTORIDAD DE DATOS

Para consultas, ejercicio de derechos sobre datos personales, reportes de incidentes de seguridad o cualquier requerimiento relacionado con los presentes Términos, el Usuario podrá contactar a FirstJob a través de los siguientes canales:

Chile — FIRST JOB CHILE SPA

- Correo electrónico: contacto@firstjob.cl
- RUT: 76.192.256-4
- Normativa aplicable: Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada
- Domicilio legal: Santiago de Chile, Chile

Colombia — FIRST JOB COLOMBIA SAS

- Correo electrónico: contacto@firstjob.cl
- NIT: 900.733.715-8
- Normativa aplicable: Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013
- Las solicitudes ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) podrán realizarse a través de www.sic.gov.co

11. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

FirstJob presta sus servicios a Usuarios ubicados en distintos países de América Latina. Si bien las entidades responsables del servicio están constituidas en Chile y Colombia, los presentes Términos han sido elaborados considerando los estándares de protección de datos y derechos del consumidor aplicables en la región.

Los presentes Términos se regirán por las leyes de la entidad con la que el Usuario haya contratado el servicio. Con carácter supletorio, ante cualquier vacío normativo, se aplicarán los principios reconocidos por los estándares iberoamericanos de protección de datos personales y, en lo que corresponda, los principios del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (RGPD), que sirve como referencia internacional reconocida en la región.

- Para usuarios en Chile: el presente acuerdo estará regido por las leyes de la República de Chile (incluyendo la Ley N° 21.719 vigente desde diciembre de 2026). Cualquier controversia será sometida a los Tribunales competentes, con domicilio convencional fijado en la ciudad de Santiago.
- Para usuarios en Colombia: el presente acuerdo estará regido por las leyes de la República de Colombia (Ley 1581 de 2012 y sus actualizaciones). Cualquier controversia será sometida a los mecanismos de resolución de conflictos vigentes, con domicilio convencional fijado en la ciudad de Bogotá D.C.

- Para usuarios en México: se aplican los principios de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (actualizada en 2025), incluyendo los derechos ARCO reconocidos en dicha normativa.
- Para usuarios en Argentina: se aplican los principios de la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales y sus normas concordantes.
- Para usuarios en Perú: se aplican los principios de la Ley N° 29.733 y su nuevo Reglamento (Decreto Supremo N° 016-2024-JUS, vigente desde marzo de 2025).
- Para usuarios en Ecuador: se aplican los principios de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (vigente desde mayo de 2023).
- Para usuarios en demás países de América Latina: se aplicarán los principios y derechos reconocidos por la normativa local vigente en materia de protección de datos personales, en lo que sea compatible con los presentes Términos.

En todos los casos, los procedimientos se llevarán a cabo en idioma español. FirstJob se compromete a atender los derechos de todos sus Usuarios, con independencia de su país de residencia, conforme a los estándares descritos en estos Términos.

12. NOVEDADES REGULATORIAS EN PROTECCIÓN DE DATOS (2026–2027)

FirstJob informa a sus Usuarios sobre los cambios normativos más relevantes en materia de protección de datos personales en la región, los cuales impactan directamente en la gestión de la plataforma y en los derechos de los Usuarios:

12.1 Chile — Nueva Ley N° 21.719 (vigente desde el 1 de diciembre de 2026)

Chile cuenta con una nueva Ley de Protección de Datos Personales (N° 21.719), publicada en el Diario Oficial el 13 de diciembre de 2024, que entrará en plena vigencia el 1 de diciembre de 2026, reemplazando a la antigua Ley N° 19.628 de 1999. Esta normativa representa un cambio fundamental, alineando a Chile con los estándares del RGPD europeo. Los principales cambios que afectan a los Usuarios de FirstJob en Chile son:

- Creación de la Agencia de Protección de Datos Personales, con facultades de fiscalización, sanción y emisión de normas. La Agencia comenzará a operar en octubre de 2026.
- Nuevos derechos reforzados: acceso, rectificación, supresión (derecho al olvido), portabilidad, oposición y limitación del tratamiento.
- Obligación de notificación de brechas de seguridad a la Agencia y a los titulares afectados en plazos establecidos.
- Sanciones significativas: hasta 20.000 UTM por infracciones gravísimas, o hasta el 4% de los ingresos anuales en caso de reincidencia.
- Consentimiento libre, previo, informado y específico: FirstJob refuerza que el consentimiento del Usuario se otorga para finalidades concretas y puede ser revocado en cualquier momento.
- Durante el primer año de vigencia (diciembre 2026 – diciembre 2027), las PYMEs estarán sujetas solo a amonestaciones y no a multas económicas, en un período de adaptación gradual.

FirstJob se encuentra en proceso de adecuación a los nuevos estándares de la Ley N° 21.719, implementando controles técnicos, actualizando sus políticas internas y reforzando los mecanismos de ejercicio de derechos de los titulares.

12.2 Colombia — Actualización normativa y Proyecto de Reforma a la Ley 1581 de 2012

En Colombia, la Ley 1581 de 2012 continúa vigente como marco principal de protección de datos. Sin embargo, el Gobierno Nacional radicó en agosto de 2025 un Proyecto de Ley Estatutaria para actualizar esta normativa, alineándola con los estándares internacionales (RGPD europeo y LGPD de Brasil). Este proyecto, aún en trámite legislativo, contempla:

- Nuevos derechos para los titulares: supresión de datos (derecho al olvido), portabilidad, oposición, y derecho a no ser sometido a decisiones automatizadas sin intervención humana.
- Obligación de designar un Oficial de Privacidad en organizaciones que traten datos de manera significativa.
- Sanciones fortalecidas: hasta 10.000 SMMLV o el 5% de los ingresos operacionales del infractor.
- Protección reforzada para menores de edad: las plataformas deberán verificar que sus usuarios sean mayores de 14 años y, en su caso, contar con el aval de padres o tutores.
- Ampliación del ámbito de aplicación extraterritorial: la ley aplicará cuando el tratamiento se realice en territorio colombiano, con independencia del lugar de residencia del responsable.

En cuanto a obligaciones vigentes en 2026: las empresas con activos superiores a 100.000 UVT deben mantener actualizado el Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD) ante la SIC, con reportes semestrales de reclamos y actualización anual general. FirstJob cumple con estas obligaciones en su calidad de responsable del tratamiento en Colombia.

12.3 Otros países de América Latina

FirstJob monitorea activamente los cambios normativos en los demás países donde opera. Entre los más relevantes para 2025-2026:

- México: nueva Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en marzo de 2025, con derechos ARCO más robustos y obligaciones más estrictas para las empresas que tratan datos.
- Perú: nuevo Reglamento de la Ley N° 29.733 (Decreto Supremo N° 016-2024-JUS), vigente desde marzo de 2025, que incorpora estándares internacionales y nuevas exigencias de tratamiento.
- Ecuador: la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales es de cumplimiento obligatorio desde mayo de 2023, con la Superintendencia de Protección de Datos como autoridad supervisora.
- Argentina: la Ley N° 25.326 continúa vigente; su actualización legislativa perdió estado parlamentario en 2025 y se encuentra en proceso de nueva presentación.

FirstJob se compromete a actualizar sus prácticas de tratamiento de datos a medida que las normativas de cada país evolucionen, garantizando en todo momento el nivel de protección más alto posible para sus Usuarios en toda la región.

13. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

FirstJob se reserva el derecho de modificar los presentes Términos en cualquier momento, con el fin de adaptarlos a cambios normativos, actualizaciones de la plataforma o mejoras en el servicio. Las modificaciones serán notificadas al Usuario mediante publicación en el Sitio y/o comunicación al correo registrado, con al menos quince (15) días de anticipación a su entrada en vigencia, salvo que la modificación sea exigida por ley de manera inmediata.

El uso continuado del Sitio tras la notificación de cambios se entenderá como aceptación de los Términos modificados.

14. TERMINACIÓN

FirstJob se reserva el derecho, a su entera discreción, de perseguir todas las alternativas legales disponibles ante el incumplimiento de los presentes Términos, incluyendo sin limitación: la suspensión temporal o permanente de la cuenta del Usuario, la restricción de acceso al Sitio, y el ejercicio de acciones civiles y penales que correspondan conforme a la legislación de cada país.

15. DISPOSICIONES FINALES

Si alguna disposición de los presentes Términos fuese declarada inválida, ilegal o inaplicable por una autoridad competente, dicha disposición se tendrá por no escrita, sin que ello afecte la validez y vigencia del resto del documento.

La tolerancia o inacción de FirstJob frente al incumplimiento de cualquier disposición de los presentes Términos no constituirá renuncia al ejercicio de los derechos que le asisten.

Los presentes Términos de Uso y Condiciones constituyen el acuerdo completo entre el Usuario y FirstJob respecto al uso del Sitio, y reemplazan cualquier acuerdo, entendimiento o comunicación previa sobre la misma materia.

Documento vigente a partir de Abril 2025

FIRST JOB CHILE SPA — RUT 76.192.256-4 | FIRST JOB COLOMBIA SAS — NIT 900.733.715-8
www.firstjob.me