

Política de Privacidad

Cuando usted comparte información con nosotros (creando una cuenta en www.firstjob.me a través de nuestros distintos sitios), podemos mejorar nuestros servicios: para mostrarle anuncios relevantes, ayudarlo a conectarse con nuevas empresas o acelerar y facilitar el compartir información con otras personas. Como usuario de nuestros servicios, queremos que le quede claro como utilizamos su información y las maneras en las que usted puede proteger su privacidad.

FirstJob Chile S.p.A. incluyendo a sus sociedades relacionadas, según dicho la definición de ese concepto contenido en la Ley N° 18.045, asegura la máxima reserva y protección de aquellos datos de carácter personal que los usuarios del o los sitios en Internet de su propiedad, ubicados en la dirección electrónica www.firstjob.me, ingresen a los sitios con el fin de utilizar los servicios de éste. Asimismo, Firstjob asegura la debida reserva de la información confidencial que las empresas que han suscrito contratos con Firstjob, ingresen a www.firstjob.me con ocasión de la contratación de los servicios ofrecidos en los sitios o por el uso de los sitios. Con este objeto, Firstjob ha desarrollado la presente política de privacidad.

Firstjob proporciona a los usuarios y a los clientes los recursos técnicos adecuados para que tomen conocimiento de la presente Política de Privacidad y de cualquier otra información que pueda ser relevante, constituyendo el ingreso de datos personales o información confidencial en el sitio la manifestación expresa de su consentimiento a la presente Política de Privacidad.

En nuestra Política de privacidad se explica:

- Que información recopilamos y por qué la recopilamos.
- Cómo usamos esa información.
- Las opciones que ofrecemos, incluido el modo de acceder y actualizar la información.

Información que recopilamos

- Información que usted nos proporciona. Por ejemplo, nuestros servicios requieren que se registre para obtener una cuenta de Firstjob. Cuando lo hace, le solicitamos información personal, como su nombre, dirección de correo electrónico, país o fecha de nacimiento.
- Información obtenida a través de Curriculum. Al crear una cuenta en Firstjob nuestros servicios requieren que subas a nuestros sitios tu Curriculum desde donde obtenemos datos como tus estudios, experiencia laboral, manejo de idiomas, etc.

Cómo utilizamos la información que recopilamos:

Utilizamos la información que recopilamos de todos nuestros servicios para proveerlos, mantenerlos, protegerlos y mejorarlos, para desarrollar otros servicios nuevos y para proteger a Firstjob y a nuestros usuarios. También utilizamos esta información para ofrecerle contenido personalizado (p. ej., para proporcionarle ofertas de trabajo relevantes).

Podremos utilizar el nombre que usted proporcione para su perfil de Firstjob en todos los servicios que ofrecemos y que requieran una cuenta de Firstjob. Además, podremos reemplazar los nombres anteriores relacionados con su cuenta de Firstjob de modo que usted sea identificado en forma consistente en todos nuestros servicios. Si otros usuarios ya tienen su dirección de correo electrónico u otra información que lo identifique, podremos mostrarles la información visible en forma pública de su perfil de Firstjob, como su nombre y su foto.

Si usted contacta a Firstjob, podremos conservar un registro de su comunicación para ayudar a solucionar cualquier problema que pueda tener. Podremos utilizar su dirección de correo electrónico para informarle sobre nuestros servicios, como hacerle saber los próximos cambios o mejoras.

Usamos la información que proporcionan las cookies y otras tecnologías, como las etiquetas de pixel, para que nuestros usuarios disfruten de una mejor experiencia y para mejorar la calidad general de nuestros servicios. Cuando te mostremos anuncios personalizados, no asociaremos una cookie o identificador anónimo con categorías sensibles, como aquellas relativas a raza, religión, orientación sexual o salud.

Puede que combinemos la información de un servicio en particular con la de otros servicios de Firstjob, incluida su información personal, a fin de, por ejemplo, facilitar el uso compartido de contenido con personas que conoce. No combinaremos la información de la cookie DoubleClick con información de identificación personal, a menos que tengamos su consentimiento.

Solicitaremos su consentimiento antes de utilizar la información para otro fin que no sea alguno de los dispuestos en la presente Política de Privacidad.

Firstjob procesa la información personal en nuestros servidores en varios países de todo el mundo. Podremos procesar su información personal en un servidor ubicado fuera del país en el que usted vive.

Transparencia y opciones:

La gente tiene diferentes preocupaciones sobre privacidad. Nuestro objetivo es ser claros en cuanto a la información que recopilamos, de modo que usted pueda tomar decisiones significativas sobre cómo se la utiliza. Por ejemplo, usted puede:

- Revisar y controlar ciertos tipos de información relacionada con su cuenta de Firstjob mediante su Panel de Usuario.
- Obtener información de muchos de nuestros servicios.

También puede configurar su navegador para bloquear todas las cookies, incluidas las cookies relacionadas con nuestros servicios, o para indicar cuándo nosotros configuramos una cookie. Sin embargo, es importante recordar que muchos de nuestros servicios podrían no funcionar correctamente si sus cookies están inhabilitadas. Por ejemplo, tal vez no recordemos sus preferencias de idioma.

Información que comparte:

Muchos de nuestros servicios le permiten compartir información con otras personas. Recuerde que cuando comparte información en forma pública, puede ser recopilada por los motores de búsqueda, por ejemplo Google. Nuestros servicios le proporcionan diferentes opciones para compartir y eliminar su contenido.

Acceso y actualización de su información personal:

Siempre que usted usa nuestros servicios, nos proponemos brindarle acceso a su información personal. Si esa información es incorrecta, nos esforzamos por ofrecerle maneras de actualizarla o eliminarla rápidamente (a menos que debamos conservar esa información por motivos comerciales o legales legítimos). Si actualiza su información personal, tal vez le pidamos que verifique su identidad antes de que podamos actuar según su solicitud.

Podremos rechazar las solicitudes que sean excesivamente repetitivas, que requieran esfuerzos técnicos desproporcionados (por ejemplo, desarrollar un sistema nuevo o cambiar radicalmente una práctica existente), que pongan en peligro la privacidad de otras personas, o que sean muy poco prácticas (por ejemplo, las solicitudes relacionadas con la información almacenada en copias de seguridad).

Cuando podamos proporcionar el acceso y la corrección de la información, lo haremos de forma gratuita, a menos que se requiera un esfuerzo desproporcionado. Nos proponemos mantener nuestros servicios de manera tal que se proteja la información de una destrucción accidental o maliciosa. Debido a esto, luego de que usted elimine información de nuestros servicios, podríamos no eliminar inmediatamente las copias residuales de nuestros servidores activos, ni las copias de seguridad de nuestros sistemas.

Firstjob podrá utilizar la información de contacto ingresada tanto por los usuarios como por los clientes para el envío de información relativa a los servicios propios del sitio y eventualmente para la realización de consultas que tengan relación con la calidad del servicio.

La cantidad de información que sea ingresada a Firstjob es voluntaria, sin que el ingresar distintos grados de información implique una diferencia en la calidad o cantidad de los servicios prestados por Firstjob.

Información que compartimos:

Compartimos información personal con empresas, organizaciones e individuos fuera de Firstjob:

- Para obtener ofertas de trabajo que se adapten a su perfil de usuario

Proporcionamos información personal a nuestras empresas y clientes afiliados, de tal modo de presentar a los mejores candidatos disponibles en nuestros servicios. Esta información puede contener información sensible que hemos obtenido desde la información proporcionada por usted al momento de generar el registro en el sitio www.firstjob.me o al momento de subir su Curriculum a los mismos. Siempre bajo el estricto compromiso de nuestros clientes de mantener la confidencialidad de los datos proporcionados por nuestro servicio.

Nuestra empresa ofrece el servicio de entrevistas en línea (videoconferencias) las cuales pueden ser grabadas y almacenadas en nuestra base de datos para la postulación específica que realice el usuario, estos registros podrán ser transmitidos a los clientes. Los registros asociados a estos servicios estarán disponibles para el reclutamiento en línea que realizan nuestros clientes, por lo cual permanecerán en nuestras bases de datos acorde al tratamiento exigido en la Ley N° 19.628 Sobre Protección de la Vida Privada. Sus datos personales y registros de entrevistas en línea quedaran almacenados bajo reserva en la base de datos de Firstjob para reclutamiento en línea, es decir, ser incorporados en la base de datos que permanece a disposición de los clientes que realizan búsquedas de personal en línea directamente, sin que hayan necesariamente publicado una oferta de trabajo en el sitio. La postulación a una empresa o cliente implicara hacer disponibles al potencial empleador todos los datos personales (incluyendo videos) del usuario ingresados a Firstjob.

- Para obtener y procesar los mejores candidatos para nuestros clientes

Por su parte, las empresas clientes al contratar los servicios ofrecidos en los sitios por Firstjob, declaran estar en conocimiento que la información que proporcionen a Firstjob formará parte de la base de datos, autorizando a Firstjob a utilizar dicha base de datos para la debida prestación de los servicios. Firstjob solicitará información al cliente que puede tener el carácter de reservada o confidencial. Los sitios proveen al cliente la posibilidad de seleccionar como confidencial y/o reservado uno o más aspectos de la información proporcionada, obligándose en ese caso Firstjob a guardar la más estricta y absoluta reserva respecto de las áreas de información bloqueadas por el cliente en la forma establecida en los sitios. El cliente puede autorizar a Firstjob a publicar la información ingresada según sea necesaria para la prestación de los servicios contratados.

- Para procesamiento externo

Proporcionamos información personal a nuestros afiliados u otras empresas o personas de confianza para que la procesen por nosotros, según nuestras instrucciones y conforme a nuestra política de privacidad y a cualquier otra medida pertinente de confidencialidad y seguridad.

- Por motivos legales

Compartiremos información personal con empresas, organizaciones e individuos fuera de Firstjob si creemos de buena fe que el acceso, el uso, la conservación o la divulgación de la información es razonablemente necesaria para:

- o Cumplir con las leyes aplicables, las regulaciones, los procesos legales o las exigencias gubernamentales vigentes.
- o Garantizar el cumplimiento de las Condiciones del servicio correspondientes, incluida la investigación de posibles violaciones.
- o Detectar, evitar o de otro modo tratar los problemas técnicos, de fraude o seguridad.
- o Proteger de posibles daños a los derechos, la propiedad o la seguridad de FirstJob.me, de nuestros usuarios o del público según lo establezca o permita la ley.

Podremos compartir información acumulada, que no permita identificarlo personalmente, en forma pública y con nuestros socios (como los editores, anunciantes o sitios conectados). Por ejemplo,

podremos compartir información en forma pública para mostrar las tendencias sobre el uso general de nuestros servicios.

Si Firstjob se involucra en una fusión, adquisición o venta de activos, continuaremos asegurando la confidencialidad de cualquier información personal y notificaremos a los usuarios afectados antes de que la información personal se transfiera o esté sujeta a una política de privacidad diferente.

Seguridad de la información:

Nos esforzamos en proteger a Firstjob y nuestros usuarios del acceso no autorizado o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de la información que poseemos. En particular:

- Encriptamos muchos de nuestros servicios.
- Revisamos nuestras prácticas de recopilación, almacenamiento y procesamiento de información, incluidas nuestras medidas de seguridad física, para protegernos frente al acceso no autorizado a los sistemas.
- Restringimos el acceso a la información personal a los empleados, contratistas y agentes de Firstjob que necesiten conocer tal información para procesarla por nosotros, y que estén sujetos a estrictas obligaciones contractuales de confidencialidad y puedan ser sancionados o despedidos si no cumplen con estas obligaciones.

Aplicación:

Nuestra Política de Privacidad se aplica a todos los servicios ofrecidos por Firstjob y sus afiliadas.

Nuestra Política de Privacidad no se aplica a los servicios ofrecidos por otras empresas o individuos. Nuestra Política de privacidad no cubre las prácticas de información de otras empresas y organizaciones que anuncian nuestros servicios y que puedan utilizar cookies, etiquetas de píxeles y otras tecnologías para proveer y ofrecer anuncios relevantes.

Revisamos periódicamente el cumplimiento de nuestra Política de Privacidad. Cuando recibimos reclamos formales por escrito, nos contactaremos con la persona que realizó el reclamo para hacer un seguimiento. Trabajamos con las autoridades reguladoras correspondientes, incluidas las autoridades locales de protección de datos, a fin de resolver cualquier reclamo relacionado con la transferencia de datos personales que no podemos resolver directamente con nuestros usuarios.

Modificaciones:

Nuestra Política de Privacidad puede modificarse ocasionalmente. Publicaremos cualquier modificación de la presente Política de privacidad en esta página y, si estas modificaciones son significativas, le enviaremos una notificación más destacada (por ejemplo, una notificación por correo electrónico sobre las modificaciones de la política de privacidad, en el caso de determinados

servicios). Además, conservaremos las versiones anteriores de la presente Política de Privacidad para que pueda consultarlas.